

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Tento formulář vyplňte, vytiskněte a zašlete výhradně na samostatném listu společně s reklamovaným zbožím)

1. ADRESÁT (Prodávající)

PROBO-NB s.r.o.

Rumburských hrdinů 819, 473 01 Nový Bor

E-mail: novybor@probo-nb.cz | Mobil: +420 602 108 511

2. ODESÍLATEL (Kupující)

Jméno a příjmení / Firma:

Adresa (Ulice, Město, PSČ):

E-mailová adresa:

Telefonní kontakt:

3. PODROBNOSTI O NÁKUPU A REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název a kód zboží:

Číslo faktury / dokladu:

Datum převzetí zboží:

Počet kusů k reklamaci:

4. DETAILNÍ POPIS VADY (Jak a kdy se vada projevuje)

5. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- Odstranění vady opravou zboží
- Odstranění vady dodáním nového zboží (bez vad)
- Poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz na č. účtu:)

Prohlášení kupujícího: Potvrzuji, že zboží zasílám kompletní, v čistém a hygienicky nezávadném stavu. Beru na vědomí, že v případě vrácení nekompletního obsahu odpovídám za snížení hodnoty zboží a že odpovídám za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku zacházení se zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží.

Místo a datum:

Čitelný podpis kupujícího: