

# Reklamační protokol

Číslo reklamace: .....

**Prodávající:** PROBO-NB s.r.o. Rumburských hrdinů 819, 473 01 Nový Bor IČ: 05328942  
DIČ: CZ05328942, E-mail: [info@probo-nb.cz](mailto:info@probo-nb.cz) Tel.: +420 602 108 511

## Kupující:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

## Reklamované zboží:

Název zboží: .....

Výrobní/sériové číslo: .....

Datum zakoupení: .....

Číslo prodejního dokladu: .....

Číslo účtu pro vrácení platby: .....

## Popis závady

.....  
.....

## Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava  Výměna  Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

## Vyjádření prodávajícího k

reklamaci: .....

.....

## Způsob vyřízení reklamace:

Oprava  Výměna  Vrácení peněz

**Reklamace vyřízena dne:** .....

**Reklamované zboží převzal kupující dne:** .....

Kupující svým podpisem stvrzuje, že souhlasí se způsobem vyřízení reklamace a že převzal reklamované zboží.

V ..... dne .....

.....

Podpis kupujícího

Podpis a razítko prodávajícího

Poučení:

1. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
2. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
3. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
4. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu poštovního v nutné výši.

Tento reklamační protokol byl vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží kupující a jeden prodávající.